

## Condiciones comerciales del catálogo - Regalos JC (Temporada 2026)

Estas condiciones entran en vigor el **02/01/2026** y mantienen su validez hasta el **31/12/2026**, salvo modificaciones exigidas por las circunstancias del mercado (materias primas, transporte o tipos de cambio). La realización de un pedido o la aceptación de un presupuesto implicará la conformidad con las presentes condiciones comerciales por parte del cliente.

### 1. Gestión de Pedidos y Pagos

- **Formas de Pago:** Se aceptarán pagos mediante tarjeta, transferencia o Bizum, dependiendo del importe de la operación.
- **Pedido Mínimo:** En pedidos inferiores a **60€** de base imponible se aplicará un recargo de **10€**.
- **Ampliaciones:** Cualquier añadidura posterior al pedido inicial será considerada como un pedido nuevo, recayendo en Regalos JC la decisión de unificar los envíos si fuera posible.

### 2. Transporte y Logística

- **Portes Pagados:** El transporte será gratuito en la Península para pedidos superiores a **500€** de B.I., y superiores a **600€** de B.I. en Baleares.
- **Envíos Especiales:** Para Islas Canarias, Andorra, Ceuta y Melilla, el cliente gestionará el transporte o se cargará en factura. Los gastos de DUA de exportación correrán por cuenta del cliente.
- **Plazos:** Los envíos nacionales estándar, una vez preparado el pedido, se gestionan habitualmente en un plazo de **24/48 horas**. Los plazos de expedición y entrega son orientativos y estarán sujetos a disponibilidad, personalización y transporte.
- **Urgencias:** Los pedidos con servicio urgente (24 horas) se enviarán siempre con cargo de portes en factura, independientemente del importe del pedido.
- **Agencias:** No se realizarán envíos a portes pagados mediante agencias que no sean las concertadas por Regalos JC.
- **Excepciones de la Línea Soldart:** Todos los productos de la gama **Trofeos "Línea Soldart"** se enviarán siempre a portes debidos o cargados en factura.

### 3. Reclamaciones y Devoluciones

- **Plazo de Reclamación:** Las incidencias visibles, daños de transporte o faltas aparentes deberán comunicarse en un plazo **máximo de 24 horas** desde la recepción de la mercancía.
- **Productos Personalizados y a Medida:** Dado que el marcado de productos (grabados, 3D a medida) inutiliza su reventa, no se admitirán devoluciones de artículos personalizados salvo por defecto de fabricación.
- **Procedimiento de Devolución:** Toda devolución deberá ser previamente autorizada por Regalos JC mediante el formulario correspondiente. Salvo incidencia reconocida por nuestra parte, los gastos de devolución correrán a cargo del cliente.
- **Número de Entrada:** No se aceptará ninguna mercancía que no cuente con un **n.º de entrada** facilitado previamente por nuestro departamento comercial.
- **Abonos:** El abono del material se realizará tras confirmar la entrada y estado del mismo en nuestros almacenes.

### 4. Garantías e Información

- **Embalajes de Cristal:** El deterioro o rotura de las cajas de protección de los cristales indicados en el catálogo no será motivo de reclamación o devolución.
- **Imágenes:** Los logotipos, textos e imágenes del catálogo son meramente informativos y no suponen obligatoriedad.

[He leído las condiciones comerciales y deseo solicitar presupuesto](#)